

1. Raccolta dei dati

Riepilogo Raccogliamo i tuoi dati personali quando:

- Crei un account con relativa iscrizione alla newsletter;
- Usi la Piattaforma;
- Partecipi a un evento;
- Visiti il nostro sito web; e
- Comunichi con noi.

Raccogliamo inoltre dati, come statistiche relative all'utilizzo, avvalendoci di cookie, log dei server e tecnologie simili.

Se scegli di utilizzare determinate funzionalità, raccogliamo dati anche da altre fonti come social media, inviti e contatti importati.

1.1 Dati che ci fornisci

Raccogliamo le informazioni che tu stesso/a ci fornisci direttamente. Per esempio, raccogliamo i dati che ci fornisci quando crei un account, scegli degli interessi o dei gruppi, completi un modulo oppure comunichi con noi. I dati che possiamo raccogliere comprendono nome, username, password, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono, dati relativi al metodo di pagamento, foto, interessi e gruppi selezionati e qualsiasi altra informazione tu scelga di fornire.

1.2 Dati che raccogliamo automaticamente quando usi la Piattaforma

Quando usi la nostra Piattaforma, raccogliamo automaticamente delle informazioni su di te, tra cui:

- **Dati relativi all'accesso** Raccogliamo informazioni relative all'accesso rispetto all'uso che fai della Piattaforma, compresi: il tipo di browser che usi; l'orario, la durata e la frequenza dei tuoi accessi; le pagine della Piattaforma visualizzate; il tuo indirizzo IP e la pagina che hai visitato prima di giungere sulla nostra Piattaforma.
- **Dati relativi ai dispositivi** Raccogliamo informazioni sul computer o dispositivo mobile che usi per accedere alla nostra Piattaforma, compresi il tipo di hardware, il sistema operativo, la versione, i numeri identificativi unici del dispositivo e le informazioni sulla rete mobile.
- **Dati relativi alla posizione** Possiamo raccogliere informazioni sulla posizione del tuo dispositivo tutte le volte che usi la nostra Piattaforma, fermo restando il tuo consenso alla raccolta di tali dati.
- **Informazioni raccolte dai cookie e da altre tecnologie di tracciatura** Noi e i nostri fornitori di servizi raccogliamo informazioni usando tecnologie di vario tipo, compresi cookie e pixel tag (chiamati anche clear GIF, web beacon o pixel). I cookie sono file di dati di piccole dimensioni, salvati sul disco rigido del tuo computer o nella memoria del tuo dispositivo, che ci aiutano a migliorare la Piattaforma e la tua esperienza e a tracciare l'utilizzo della Piattaforma. I pixel tag sono immagini digitali che possono essere usate sulla nostra Piattaforma o nelle nostre e-mail e tracciano l'utilizzo della Piattaforma e l'efficacia dei nostri messaggi.
- **Altri dati** Con il tuo consenso, possiamo raccogliere altre informazioni dal tuo dispositivo, quali foto che hai scattato con lo stesso, contatti di persone che desideri trovare o con le quali desideri collegarti, o informazioni relative al calendario che desideri gestire tramite la Piattaforma.

1.3 Dati che raccogliamo da altre fonti

Possiamo raccogliere informazioni su di te da altre fonti, per esempio tramite le funzionalità della Piattaforma che scegli di usare, ma esclusivamente nel caso in cui le terze parti in questione abbiano ottenuto il tuo consenso oppure siano legalmente autorizzate a comunicarci i tuoi dati (ovvero la legge imponga loro di farlo). Per esempio:

- **Servizi dei social media.** Se ti iscrivi o accedi al tuo account usando i servizi di un social media di terze parti, questo ci permetterà di accedere ad alcune informazioni sul tuo account presso la terza parte in questione quali il tuo nome e altre informazioni contenute nell'account. Queste informazioni verranno usate per finalità come il miglioramento delle raccomandazioni che riceverai dal sito Capimed. Possiamo anche accedere a informazioni relative al tuo account presso terzi se usi la funzione di condivisione dei link della Piattaforma.
- **Inviti.** Se un altro membro ti manda un invito usando la nostra Piattaforma, possiamo ricevere determinate informazioni personali quali il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail e il tuo numero di telefono. Se sei un ospite invitato, ti invieremo in automatico un invito per la nostra Piattaforma; nel caso in cui l'invito rimanga senza risposta, ti manderemo un altro invito (una volta sola). conserviamo queste informazioni di contatto esclusivamente per inviare questi inviti e valutare il successo degli stessi. Puoi indicare che in futuro non desideri più ricevere inviti seguendo le istruzioni contenute nei messaggi. Inoltre, puoi contattarci all'indirizzo privacy@capimed.it per richiedere la rimozione di questi dati dal nostro database.

2. Uso dei dati

Riepilogo Usiamo i tuoi dati personali per:

- Operare, migliorare, promuovere e proteggere la nostra Piattaforma;
- Comunicare con te; e
- Personalizzare i contenuti.

2.1 Gestione della Piattaforma

Possiamo usare i tuoi dati per varie finalità collegate alla gestione della nostra Piattaforma, tra cui:

1. Offrire, mantenere e migliorare la Piattaforma, elaborare le transazioni, sviluppare nuovi prodotti e servizi e gestire la performance della Piattaforma stessa;
2. Visualizzare informazioni su di te, per esempio l'elenco dei tuoi interessi che saranno visibili sul tuo profilo;
3. Personalizzare la Piattaforma, per esempio per suggerirti contenuti che riteniamo ti possano interessare (compresi contenuti per cui la legge dell'UE prevede una protezione speciale o che riguardano argomenti sensibili come salute, opinioni politiche, religione e identità sessuale).
4. Permetterti di condividere dati relativi all'uso della Piattaforma da parte tua tramite un servizio di social media di terzi, nel caso in cui colleghi il tuo account tramite lo stesso servizio (collegamento che puoi disattivare in qualsiasi momento) e per darti dei consigli migliori;
5. Monitorare e analizzare tendenze, utilizzo e attività relativi alla nostra Piattaforma; e
6. Individuare, esaminare e prevenire transazioni fraudolente, abusi e attività illegali di altro

tipo; proteggere i diritti, le proprietà e la sicurezza del sito; far rispettare le nostre policy; operare in conformità alle leggi applicabili e a eventuali richieste da parte delle autorità.

7. Svolgere compiti amministrativi e contabili e gestire e far valere richieste di risarcimento ai sensi di legge.

Comunicare con te-

Possiamo usare i tuoi dati per varie finalità collegate al comunicare con te, tra cui:

1. Rispondere ai tuoi commenti, alle tue domande e alle tue richieste e prestarti assistenza in quanto cliente;
2. Comunicare con te (in base alle impostazioni del tuo account) rispetto a prodotti, servizi ed eventi offerti da noi o da terzi, per presentarti notizie e informazioni che riteniamo ti possano interessare, condurre sondaggi online, contattarti in merito a eventi della nostra Piattaforma che si terranno nella tua zona ;
3. Inviarti una notifica relativa ai messaggi degli altri membri, in base alle preferenze rispetto ai messaggi che hai indicato nel tuo account; e
4. Inviarti notifiche tecniche, aggiornamenti, avvisi relativi a sicurezza o assistenza e messaggi relativi a questioni amministrative.
5. La nostra base legale per la raccolta e l'uso dei dati di cui sopra dipende dal tipo di informazioni e dal contesto specifico in cui raccogliamo le stesse.

3. Con i nostri fornitori di servizi :

Possiamo avvalerci di fornitori di servizi, in relazione al funzionamento o al miglioramento della Piattaforma, che ci assistano in determinate funzioni, quali elaborazione dei pagamenti, invio di e-mail, sondaggi/concorsi, hosting dei dati, gestione degli annunci pubblicitari e alcuni aspetti della nostra assistenza tecnica e del supporto ai clienti.

Adottiamo delle misure per garantire che questi fornitori di servizi accedano ai tuoi dati, li trattino e li conservino solo per le finalità da noi approvate, fermo restando l'obbligo di riservatezza.

4. Ulteriori dettagli

4.1 Sicurezza

Impieghiamo misure tecniche e organizzative sviluppate per proteggere in modo adeguato i tuoi dati che sono sotto il nostro controllo e proteggiamo per conto tuo da accessi, raccolta, uso, divulgazione, copia, modifica o eliminazione non autorizzati, sia in fase di trasmissione sia dopo averli ricevuti. Archiviamo su server sicuri tutti i dati che ci fornisci. Formiamo i dipendenti rispetto alle nostre policy e alle nostre procedure in materia di privacy e consentiamo ai dipendenti autorizzati di accedere alle informazioni esclusivamente nella misura in cui ne hanno bisogno per l'adempimento delle proprie mansioni. Usiamo firewall progettati per proteggere da intrusioni e testiamo eventuali punti deboli della rete. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione su Internet o di archiviazione elettronica può dirsi assolutamente sicuro.

Nel caso in cui tu abbia una password che ti permette di usare i nostri servizi, devi fare in modo che questa password sia complessa e rimanga sicura e confidenziale. Qualora tu desideri aggiornare/modificare la tua password, puoi cliccare sul link "Password dimenticata?" nella pagina di accesso. Ti verrà inviata un'e-mail che ti permetterà di reimpostare la password.

4.2 Conservazione dei dati

Nel caso in cui non accedi alla Piattaforma per più di sei mesi, possiamo bloccare

temporaneamente il tuo account. Se desideri riattivarlo, puoi contattarci.

Conserviamo determinati dati che raccogliamo da te per tutto il periodo in cui sei un membro della Piattaforma e, in alcuni casi, anche dopo che hai cancellato il tuo account, per i seguenti motivi:

- Affinché tu possa usare la nostra Piattaforma;
 - Assicurati pertanto di non ricevere comunicazioni da noi, nel caso in cui tu ci abbia chiesto di non mandartene;
 - Per rimborsarti, qualora tu ne abbia diritto;
 - Per fornire agli altri membri informazioni contabili precise in merito ai gruppi che organizzano/gestiscono e alle relative iscrizioni;
- Per capire meglio il traffico verso la nostra Piattaforma, in modo da poter offrire a tutti i membri la miglior esperienza possibile;
 - Per individuare e prevenire abusi della nostra Piattaforma, attività illegali e violazioni dei nostri Termini del servizio; e
 - Per garantire la conformità ai requisiti legali, fiscali e contabili applicabili.
- Nel caso in cui non dovessimo avere alcuna legittima e attuale esigenza aziendale di trattare i tuoi dati, li cancelleremo o in alternativa li renderemo anonimi.

4.3 Revisioni della presente Policy

Possiamo modificare periodicamente la presente Policy sulla privacy. Se e quando lo faremo, te ne daremo notifica pubblicando la versione più recente e modificando la data riportata in cima a questa pagina. Qualora dovessimo apportare modifiche sostanziali alla presente policy, ti invieremo un'ulteriore notifica, per esempio inviandoti un'e-mail o pubblicando sulla nostra Piattaforma un avviso messo bene in evidenza.

5. Contattaci

Riepilogo

- In caso di domande, puoi contattarci all'indirizzo info@capimed.it

Ai sensi della legge dell'Unione Europea sulla protezione dei dati, il titolare del trattamento dei tuoi dati è Capimed (www.capimed.it)

In caso di domande o reclami rispetto alla presente Policy sulla privacy o al modo in cui usiamo i tuoi dati, ti invitiamo a contattarci.